

家庭照護者的居家照護計畫表

居家照護服務開始

護士通常是您見到第一個來自居家照護機構的人員。他（她）將評估您家人的狀況，並建議採用一整套的服務。這次的評估將成為「照護計畫」的基礎。所謂照護計畫就是一張清單，上面列出照護機構即將提供的服務及用品，以及您家人可能還需要的其他服務。照護計畫可能很單純，也可能很複雜。如果您家人的醫療保險會支付居家照護費用，則照護機構在服務開始之前會先請求保險公司批准。



第一次的居家照護訪視，您一定要在場，因為您有重要的資訊要和居家照護人員分享。此外，您也必須了解這項照護計畫。

您必須規劃並協調照護計畫中的許多服務。在照護過程中，幾乎隨時都有變化。您可以在這份計畫表的空白處寫下最重要的資訊，並且隨時更新。如此一來，您就會覺得事情都在掌握中，而且可以預期您的家人將接受哪些照護。

提供您家人照護的機構名稱和聯絡資訊

請務必記下所有參與您家人照護的機構和人員的聯絡資訊，這在緊急情況發生時會派上用場。

居家照護機構名稱： () _____ - _____

提供服務的團隊：

團隊領導人或監督人：

團隊領導人或監督人的緊急聯絡電話： () _____ - _____

其他緊急聯絡電話： () _____ - _____

照護計畫協調人的姓名和電話號碼：

是否有其他提供服務的機構 (如居家保健助理) ? 是 否

如果是的話，機構名稱為： () _____ - _____

本照護計畫中的服務

居家照護可能會包含許多不同種類的服務。請務必了解這些服務有哪些，以及誰將提供這些服務。請勾選即將參與您家人照護的所有人員。

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 居家保健助理 | <input type="checkbox"/> 職能治療師 (OT) |
| <input type="checkbox"/> 護士 | <input type="checkbox"/> 言語治療師 |
| <input type="checkbox"/> 物理治療師 (PT) | <input type="checkbox"/> 社工人員 |
| <input type="checkbox"/> 其他： | |

器材和用品配送

您的家人可能需要一些醫療器材，如拐杖、助行器或點滴設備。他（她）可能還需要一些用品，如尿布、人工肛門袋或傷口護理產品。您必須知道您的家人需要哪些器材和用品，以及是否必須由您自己或照護機構負責訂購。您也要知道哪一家廠商會配送這些物品，以及何時可以送達。以下表格能幫助您整理這些資訊。我們填寫了第一行，以供您作參考。您也可以使用第七頁的每週照護時間表來追蹤這些物品的配送進度。

居家照護器材和用品：

項目/器材種類	由誰負責訂購？ (居家照護機構？我自己？)	公司/ 經銷商和電話	需要多少數量？/ 多久配送一次？	配送日期	其他資訊
傷口護理產品	我自己	ABC Medical Supply	每週 25 個	每週二	下次訂購打電話找 Brian

居家照護機構所提供的服務

居家照護機構可能派出一個人或更多人來協助照護您的家人。服務可能由專業人員（護士、物理治療師、職能治療師或言語治療師）或專業輔助人員（居家保健助理）提供。您必須知道每個人提供的是哪一種服務。請記住，並不一定會由同一個人提供服務。請和居家照護機構護士或個案協調人討論，並且在下面勾選出您的家人即將得到的服務，以及提供這些服務的人員。

居家保健助理。提供的服務包括：

個人照護

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 洗澡 | <input type="checkbox"/> 刷牙 | <input type="checkbox"/> 更換尿布 |
| <input type="checkbox"/> 更衣 | <input type="checkbox"/> 指甲保養 | <input type="checkbox"/> 上廁所 |

營養調配

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 烹飪 | <input type="checkbox"/> 協助餵食 |
|-----------------------------|-------------------------------|

做家事和陪伴

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 打掃 | <input type="checkbox"/> 清洗病人衣物 | <input type="checkbox"/> 陪病人去其他地方 |
| <input type="checkbox"/> 採買雜貨 | <input type="checkbox"/> 陪病人到診所看病 | |

測量生命跡象

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 測量體溫 | <input type="checkbox"/> 測量脈搏 | <input type="checkbox"/> 測量血壓 |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|

活動

- | | | |
|-----------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> 行走 | <input type="checkbox"/> 移動
(例如從床上移到椅子上) | <input type="checkbox"/> 運動
(小範圍的活動) |
|-----------------------------|---|---|

助理提供的其他服務

- | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 藥物：協助給藥或提醒用藥 | <input type="checkbox"/> 協助使用噴霧器 | <input type="checkbox"/> 協助灌食 |
| <input type="checkbox"/> 替傷口換藥 | <input type="checkbox"/> 人工肛門護理 | <input type="checkbox"/> 其他：

_____ |

其他專業醫護人員：

以下這些專業醫護人員也可能參與您家人的照護。請在下面空格處具體寫下他們將為您的家人提供哪些服務。

護士

護士負責許多重要的醫療工作，如換藥（包紮）和手術後清理傷口。護士也負責觀察和測量生命跡象以及給藥。護士可以教導您和您的家人如何管理藥物和使用醫療器材。

護士將為您的家人提供的服務：

物理治療師 (PT)

物理治療師能幫助病人變得更有力氣。物理治療師能教導虛弱或殘障的病人如何下床或移坐到椅子上。物理治療師還能指導病人如何做增強力氣和柔軟度的運動。請與物理治療師討論特殊設備對您的家人是否有好處，例如扶手和護欄。如果需要這些設備，請詢問物理治療師是否能幫您取得。

物理治療師將為您的家人提供的服務：

職能治療師 (OT)

職能治療師幫助病人重新學習一些技能，如吃飯和更衣。

職能治療師將為您的家人提供的服務：

言語治療師

言語治療師負責訓練語言技巧。他們能幫助受傷或生病後的病人再次清楚說話。言語治療師也能幫助有吞嚥困難的病人。

言語治療師將為您的家人提供的服務：

社工人員

社工人員能幫助您申請各項福利，如醫療補助或社會安全福利。他們也能提供有關成人日托、喘息服務（讓家庭照護者放假）或其他服務的建議。社工人員也能針對您擔憂的事情或者遇到的難題提供諮商。

社工人員將為您的家人提供的服務：

居家照護時間表

提供居家照護的專業人員和專業輔助人員會在不同日子和不同時間到您家人的家裡。這種時間安排容易讓人混淆。您可以用一張時間表（從第七頁開始）來持續追蹤誰會在什麼時間到家裡。您也可以寫下醫療用品和器材預計送到的時間。這張時間表能幫助您查看誰會在什麼時間到家裡來為您的家人服務。您也可以請護士或照護協調人協助您填寫這張時間表。您最好每個禮拜都填寫一份時間表，並且和護士或照護協調人一起檢查上面的資訊是否正確。

照護時間表 / 日期 : _____

週一		週二		週三	
服務或活動	時間	服務或活動	時間	服務或活動	時間
<input type="checkbox"/> 居家保健助理		<input type="checkbox"/> 居家保健助理		<input type="checkbox"/> 居家保健助理	
<input type="checkbox"/> 護士		<input type="checkbox"/> 護士		<input type="checkbox"/> 護士	
<input type="checkbox"/> 職能治療師		<input type="checkbox"/> 職能治療師		<input type="checkbox"/> 職能治療師	
<input type="checkbox"/> 物理治療師		<input type="checkbox"/> 物理治療師		<input type="checkbox"/> 物理治療師	
<input type="checkbox"/> 言語治療師		<input type="checkbox"/> 言語治療師		<input type="checkbox"/> 言語治療師	
<input type="checkbox"/> 醫生約診		<input type="checkbox"/> 醫生約診		<input type="checkbox"/> 醫生約診	
<input type="checkbox"/> 送貨		<input type="checkbox"/> 送貨		<input type="checkbox"/> 送貨	
<input type="checkbox"/> 其他		<input type="checkbox"/> 其他		<input type="checkbox"/> 其他	
備註和問題 :		備註和問題 :		備註和問題 :	

週四		週五		週六		週日	
服務或活動	時間	服務或活動	時間	服務或活動	時間	服務或活動	時間
<input type="checkbox"/> 居家保健助理		<input type="checkbox"/> 居家保健助理		<input type="checkbox"/> 居家保健助理		<input type="checkbox"/> 居家保健助理	
<input type="checkbox"/> 護士		<input type="checkbox"/> 護士		<input type="checkbox"/> 護士		<input type="checkbox"/> 護士	
<input type="checkbox"/> 職能治療師		<input type="checkbox"/> 職能治療師		<input type="checkbox"/> 職能治療師		<input type="checkbox"/> 職能治療師	
<input type="checkbox"/> 物理治療師		<input type="checkbox"/> 物理治療師		<input type="checkbox"/> 物理治療師		<input type="checkbox"/> 物理治療師	
<input type="checkbox"/> 言語治療師		<input type="checkbox"/> 言語治療師		<input type="checkbox"/> 言語治療師		<input type="checkbox"/> 言語治療師	
<input type="checkbox"/> 醫生約診		<input type="checkbox"/> 醫生約診		<input type="checkbox"/> 醫生約診		<input type="checkbox"/> 醫生約診	
<input type="checkbox"/> 送貨		<input type="checkbox"/> 送貨		<input type="checkbox"/> 送貨		<input type="checkbox"/> 送貨	
<input type="checkbox"/> 其他		<input type="checkbox"/> 其他		<input type="checkbox"/> 其他		<input type="checkbox"/> 其他	
備註和問題：		備註和問題：		備註和問題：		備註和問題：	